



Condiciones Generales de Uso

## 0. INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el texto íntegro de las Condiciones Generales de Uso de los Servicios de Factorymail [www.factorymail.es](http://www.factorymail.es) (o [www.burofax.eu](http://www.burofax.eu) u otros enlaces).

Estas Condiciones de Uso, sin perjuicio de los acuerdos o condiciones particulares que se establezcan en cada caso, constituyen un contrato entre usted y Factorymail, y se aplicarán al uso que usted haga de los Servicios proporcionados en la plataforma.

El registro como usuario y la utilización de los servicios de Factorymail suponen la aceptación completa y sin reservas de estas Condiciones Generales de Uso.

### Sobre los cambios a estas Condiciones

Factorymail puede modificar estas Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, mediante la publicación de una versión revisada en nuestra plataforma web.

La versión actualizada será aplicable desde el momento de su publicación. Si la versión actualizada de las Condiciones incluyese, a juicio de Factorymail, un Cambio sustancial en las mismas, dicho cambio será notificado a los Usuarios, con al menos 30 (treinta) días de antelación, mediante la inclusión de un aviso en el momento en que el Usuario inicie sesión como usuario registrado.

## 1. DEFINICIONES

- “Application Programming Interface” o “API”: Interfaz de programación de aplicaciones que Factorymail ofrece a terceros desarrolladores para que estos construyan nuevas aplicaciones o servicios web sobre la plataforma Factorymail o integren sus sistemas con la plataforma de Factorymail.
- “Cambio sustancial” se refiere a un cambio en los términos de estas Condiciones Generales de Uso que reduce los derechos del cliente o aumenta las responsabilidades de los Usuarios/Clientes.
- “Cliente, Usuario, usted” se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que utilice el Servicio.
- “Condiciones de uso” se refiere a este contrato y lo que se incluye en todas las enmiendas subsiguientes.
- “Contrato firmado” se refiere a un contrato que ha recibido Firmas de todos los Participantes con permisos para “Firmar” y que, por tanto, ya no puede ser editado.
- “Contrato a firmar” se refiere al Documento PDF que sube a la plataforma la persona que inicia el proceso de firma de contratos.
- “Crédito, Saldo o Bono” se refiere al saldo disponible para poder utilizar los Servicios de Factorymail; Diferencia entre los créditos adquiridos y los créditos consumidos.
- “Cuenta, Licencia” o “Cuenta Factorymail” se refiere a la Cuenta del Usuario en Factorymail. Se consigue por el sólo hecho de iniciar un proceso de adquisición de créditos.
- “Días” se refiere a días naturales.
- “FACTORYNET, factorymail o [www.factorymail.es](http://www.factorymail.es)” se refiere a la compañía propietaria de la plataforma: FACTORYNET AUGUSTA, SL.
- “Firma” se refiere al acto de firmar electrónicamente un contrato utilizando cualquiera de los Métodos de firma permitidos en el contrato.
- “Métodos de registro” se refiere al método de registrarse en Factorymail para disponer de una Cuenta o Licencia.
- “Panel de Control” o menú de utilidades a disposición del usuario para usar los servicios de la plataforma. Sólo disponible para usuarios registrados.

- “PayPal” procedimiento mediante el cual se pueden pagar los servicios contratados por el cliente.
- “Plataforma o Sitio Web” hará mención al espacio web [www.factorymail.es](http://www.factorymail.es)
- “Servicios” se refiere a todos los servicios y/o productos disponibles a través del sitio web de Factorymail.
- “Tarifas” se refiere a los importes mencionados en la sección “Tarifas” de estas Condiciones de uso.
- “Terceros desarrolladores. Desarrolladores que utilizan la API de Factorymail para construir sus aplicaciones o servicios web sobre la plataforma Factorymail.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

### Servicios de Factorymail

Factorymail ofrece las siguientes servicios:

#### 2.1. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Utilizando el correo electrónico como canal de comunicación entre las partes, certifica de forma fehaciente: envío, entrega, lectura o rechazo, dirección IP del equipo que recibe la comunicación, direcciones de correo electrónico, así como la inalterabilidad, tanto del contenido, como del archivo adjunto si lo tuviera.

Opcionalmente, y según contrato con el cliente, el sistema permite el envío de una Notificación vía SMS al destinatario, avisando de la llegada de un email certificado en su buzón de correo electrónico. En la fehaciencia se incluye también envío y recepción del SMS, cuya trazabilidad quedará reflejada en el Certificado final resultante de todo el proceso.

Sistema de triple reenvío automatizado, uno cada 24 horas, en caso de no ser leídos los anteriores con el fin de acreditar voluntad de comunicar. El Certificado final es enviado al emisor y será recuperable durante, al menos, cinco años, mediante un número localizador.

Por motivos de seguridad y confidencialidad, todos los documentos, archivos y comunicaciones se envían bajo Cifrado SSL 256 bits/ Encriptado 256 bits.

#### 2.2. NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS CERTIFICADAS

Utilizando el correo electrónico como canal de comunicación entre las partes, certifica de forma fehaciente: envío, entrega, lectura o rechazo, dirección IP del equipo que recibe la comunicación, direcciones de correo electrónico, así como la inalterabilidad, tanto del contenido, como del archivo adjunto.

Para que el destinatario pueda acceder al contenido de la comunicación, deberá autenticarse mediante la introducción de un PIN remitido vía SMS o email y los dígitos de algunas posiciones aleatorias de su DNI.

En la fehaciencia se incluye también envío y recepción, cuya trazabilidad quedará reflejada en el Certificado final resultante de todo el proceso.

Sistema de triple reenvío automatizado, uno cada 24 horas, en caso de no ser leídos los anteriores con el fin de acreditar voluntad de comunicar.

El Certificado final es enviado al emisor y será recuperable durante, al menos, cinco años, mediante un número localizador.

Por motivos de seguridad y confidencialidad, todos los documentos, archivos y comunicaciones se envían bajo Cifrado SSL 256 bits/ Encriptado 256 bits.



### 2.3. SMS CERTIFICADO

Servicio de certificación de mensajes enviados vía SMS.

El Certificado obtenido acredita; nombre, DNI, dirección y número de teléfono del emisor, fecha y hora exacta del envío y de la entrega, contenido íntegro del envío, número de teléfono del receptor, junto con otros datos del mismo (DNI, nombre, dirección, etc.), status del SMS: enviado, pendiente y entregado.

El Certificado final es enviado al emisor y será recuperable durante, al menos, cinco años, mediante un número localizador.

### 2.4. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA CERTIFICADA

FIRMA DE CONTRATOS, ACUERDOS Y DOCUMENTOS A DISTANCIA

El sistema permite la firma de documentos a distancia de forma telemática con uno o varios firmantes, con la posibilidad de elegir incluso el orden de los mismos. Una vez ha firmado el último, se envía una copia del documento sellada y cerrada a cada firmante, certificando todos los avatares de la comunicación: fecha y hora, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre y DNI declarados por los firmantes, y firmas electrónicas.

El sistema garantiza la integridad de los datos y su inalterabilidad. El firmante se podrá autenticar para llevar a cabo la firma del documento mediante la introducción de un PIN remitido vía SMS o email y los dígitos de algunas posiciones aleatorias de su DNI ultimando así la tramitación en curso y perfeccionar así el contrato.

El Certificado final será recuperable durante, al menos, cinco años, mediante un número localizador.

Por motivos de seguridad y confidencialidad, todos los documentos, archivos y comunicaciones se envían bajo Cifrado SSL 256 bits/ Encriptado 256 bits.

### 2.5. SERVICIO DE CUSTODIA

El protocolo utilizado por Factorymail garantiza la integridad, inalterabilidad y verificación de todos los contenidos enviados a través de su plataforma durante al menos cinco años, pudiendo ser extensible a demanda del cliente.

Todos los contenidos enviados a través de la plataforma Factorymail, son custodiados en Soporte Informático de grabación de datos "SOLO LECTURA", que garantiza su inalterabilidad.

Por motivos de seguridad y confidencialidad, todos los documentos, archivos y comunicaciones se envían bajo Cifrado SSL 256 bits/ Encriptado 256 bits, y son recuperables mediante un código de extracción/número localizador durante al menos cinco años.

### 2.6. SERVICIO DE CUSTODIA ADICIONAL O CUSTODIA DE LARGA DURACIÓN

Este servicio permite la guarda y custodia de datos y/o documentos de forma segura por periodos de larga duración a demanda del cliente.

El protocolo utilizado por Factorymail garantiza la integridad, inalterabilidad y verificación de todos los contenidos guardados a través de su plataforma pudiendo ser extensible a demanda del cliente.

Todos los contenidos enviados a través de la plataforma Factorymail, son custodiados en Soporte Informático de grabación de datos de datos "SOLO LECTURA" Por motivos de seguridad y confidencialidad, todos los documentos, archivos y comunicaciones se envían bajo Cifrado SSL 256 bits/ Encriptado 256 bits, y son recuperables mediante un código de extracción/número localizador.

### ¿Quién proporciona estos Servicios?

Factorymail es una plataforma web propiedad de FACTORYNET AUGUSTA, S.L. C/Velázquez, 94 1ª Planta 28006 Madrid. CIF: B50980804. Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28.619, Folio 85, Sección 8, Hoja M-515370, Inscrip. 3ª

### 3. CUENTAS DE USUARIO

#### Condiciones para abrir una Cuenta

Algunos Servicios, requieren que el Usuario disponga de una Cuenta en Factorymail. En tales casos, el Usuario debe:

- Ser una persona física con al menos 18 años de edad y/o capacidad legal conforme a su legislación personal, o una persona jurídica válidamente constituida conforme a la ley para operar en el mercado.
- Completar correctamente nuestro proceso de registro para abrir una Cuenta (disponer de licencia) en Factorymail.

Para completar el proceso de registro y abrir una Cuenta en Factorymail, el Usuario deberá seguir estos pasos:

1º. Registrarse utilizando el Método de registro permitido: El Usuario suministra su nombre, email y una contraseña que le permiten acceder a su Cuenta y utilizar los Servicios mediante un Panel de Control.

2º. Aceptar las Políticas de Factorymail como Privacidad, LOPD, ...etc

3º. Aceptar las Condiciones Generales de Uso.

#### Cierre o restricción de la licencia de uso

El Usuario puede cerrar su Cuenta en cualquier momento. Para ello, el Usuario deberá seguir estos pasos:

1. Iniciar sesión en Factorymail.
2. Acceder a su sección de Gestión de Bajas del Panel de Control.
3. Pulsar el botón "Borrar mi Cuenta".
4. Por motivos de seguridad, Factorymail siempre solicitará al Usuario autenticarse re-iniciando sesión para confirmar el borrado de su Cuenta.

El borrado de Cuenta implica la pérdida de toda la información relativa a dicha Cuenta, incluyendo perfiles, documentos, firmas, comentarios, configuraciones de APIs, etc. Dado el valor e importancia de la información a borrar y por motivos de seguridad (tener constancia de que es el propio Usuario y no otra persona quien lo solicita expresamente), Factorymail no aceptará solicitudes de borrado de Cuenta por email o cualquier otro método distinto al descrito.

Factorymail se reserva el derecho de cerrar una Cuenta o restringir sus funcionalidades, sin necesidad de que medie preaviso al Usuario y siempre que exista sospecha o constatación por parte de Factorymail de que dicha Cuenta se utiliza para actividades ilegales o contrarias a lo establecido en el contrato entre el Usuario y Factorymail. En caso de cierre de la Cuenta, el Crédito o Saldo que estuviese disponible en la Cuenta del usuario en el momento del cierre no será objeto de devolución, restitución o compensación.

### 4. AUTENTICACIÓN

Para que el Usuario acceda a su Cuenta y utilice los Servicios contratados, debe autenticarse con el nombre de usuario y el password de registro y acceder al Panel de Control.

### 5. FIRMA DE CONTRATOS Y OTRAS VALIDACIONES

Factorymail utilizará para la autenticación de los interesados en cada caso: Un certificado reconocido, el DNI electrónico y, si no dispone de ellos, el sistema PIN (o clave de firma), enviando un código aleatorio vía SMS al número de teléfono móvil facilitado.

## 6. TARIFAS, CRÉDITOS Y/O BONOS

### Carga de Créditos

Para cargar Créditos de Factorymail en su Cuenta, el Usuario deberá seguir estos pasos:

1. Si el usuario ya dispone de licencia, Iniciar sesión, acceder a la sección de Recarga de Créditos, dentro del Panel de Control.
2. Si es un usuario nuevo, puede hacerlo en Regístrate.
3. En ambos casos, los pagos se pueden hacer a través de PAYPAL, mediante tarjeta de débito o crédito indicadas, o mediante transferencia bancaria, siguiendo el protocolo de Factorymail. En este último caso, la licencia se activará al recibir la constancia de que la transferencia ha sido realizada.

Los compromisos mínimos para obtener una Licencia de usuario, están visibles en las Tarifas de precios publicadas en la plataforma y no existe plazo de caducidad para utilizar dichos Créditos. Además, pueden recargarse cuantas veces se considere oportuno.

### Consumo de Créditos

Factorymail descontará del Saldo Disponible los créditos utilizados por los servicios realizados. En el caso de disponer de un Saldo/ Crédito insuficiente para llevar a cabo la operación, ésta no se realizará, avisando al Usuario de tal circunstancia.

### Tarifas de Créditos

Las Tarifas de Créditos de Factorymail están públicamente disponibles en la sección Tarifas de la plataforma.

### Devoluciones y Reembolsos de Crédito

El usuario podrá ejercer su Derecho de Desistimiento en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. En caso de desistimiento, Factorymail procederá al reembolso de todos los pagos recibidos por la compra de créditos de envíos que no hayan sido consumidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se reciba la notificación a través de declaración inequívoca. Dicho reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que el usuario/cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Una vez excedido el plazo de desistimiento, en caso de cierre de la Cuenta, el Saldo que estuviese disponible, en el momento del cierre, no será objeto de devolución, restitución o compensación.

## 7. POLÍTICA DE ATRIBUCIÓN

Los servicios web o aplicaciones cliente que utilicen servicios, APIs o datos proporcionados por Factorymail de forma gratuita, deberán, a cambio, reconocer públicamente a Factorymail como proveedor de los servicios o herramientas correspondientes.

Para ello, el Usuario deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Todas las páginas del sitio web, vistas de la aplicación o interfaz de usuario deberán incluir un logo Factorymail aprobado con su correspondiente enlace y código HTML. Si se utilizan servicios, APIs o datos de Factorymail en otro tipo de medios, deberá darse atribución equivalente a Factorymail. Se requiere consentimiento previo escrito de Factorymail para poder utilizar servicios, APIs o datos proporcionados gratuitamente por Factorymail sin atribución.
- La lista de logos Factorymail aprobados que puedes utilizar para adherirte a nuestros requerimientos de atribución puede encontrarse en nuestra dirección web. El Usuario deberá elegir el logo que mejor represente el servicio, API o datos de Factorymail que utilice. Si utiliza varios, deberá utilizar el logo genérico "Powered by Factorymail".
- Los logos no deben ser redimensionados, modificados de ninguna forma, ocultados, enmascarados o utilizados contrariamente a lo dispuesto en estas Condiciones de uso.

El incumplimiento de la política anterior implicará la interrupción o cancelación del servicio.

## 8. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Introducción

El Usuario comprende y expresamente consiente el tratamiento de sus datos personales, así como, en su caso, los de sus representados, de acuerdo con las condiciones y finalidades indicadas en las presentes Condiciones de uso y la legislación aplicable. El Usuario autoriza a Factorymail a realizar el tratamiento necesario de los datos de su Perfil de Usuario para el funcionamiento de los servicios de la plataforma de Factorymail. La negativa a facilitar los datos anteriores o consentir su tratamiento impedirá la prestación de los Servicios indicados.

En caso de existir contradicción entre las Condiciones generales de protección de datos de Factorymail y las Condiciones específicas de protección de datos de un servicio concreto de Factorymail, prevalecerán estas últimas.

### Condiciones generales de protección de datos

Factorymail realiza el tratamiento de datos de carácter personal de sus Usuarios de conformidad con la Directiva 95/46/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo.

En el proceso de registro como Usuario se solicitan los datos mínimos para el alta y utilización del servicio, información que además es necesaria para el mantenimiento y gestión de las relaciones con los Usuarios, así como para poder comunicarles las novedades o cambios existentes, además de realizar la correspondiente factura por los servicios prestados.

Dicha información, junto con la dirección IP de la máquina desde la que accede y cookies de sesión (que se eliminan al poco tiempo una vez se cierra el navegador), es guardada y gestionada por Factorymail con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación anterior para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida. Estos datos no serán cedidos a terceros salvo en los casos descritos en las presentes Condiciones de uso y legalmente previstos, sin perjuicio de que los usuarios pueden, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, cancelación o rectificación en relación con dichos datos, solicitándolo a la dirección de correo electrónico [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

Factorymail realiza un alojamiento de los contenidos, lo que le convierte en un tercero con acceso a los datos en los términos del artículo 12 de la mencionada Ley Orgánica de Protección de Datos:

- Factorymail únicamente tratará los datos asociados al documento conforme a las instrucciones del usuario (responsable de los datos) y con la finalidad de garantizar su almacenamiento y acceso por parte de éste o de las personas o entidades expresamente autorizadas por su parte, incluyendo la realización de copias de seguridad y la provisión de sistemas o herramientas de recuperación de los datos.
- Factorymail dispone además de un servidor redundante alojado en Centros Tecnológicos de Alto Rendimiento de una Entidad ubicada en España, líder en computación en la nube y proporciona una infraestructura con los máximos niveles de disponibilidad, seguridad y rendimiento.
- Factorymail implanta medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, establecidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales o normativa que la sustituya. Para ello se tendrá en cuenta la tecnología existente, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que estén expuestos, ya provengan dichos riesgos de la acción humana o del medio físico o natural.
- Factorymail tiene implantada la norma ISO 27001:2013, sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) certificado por BUREAUVERITAS, que garantiza la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad en la gestión de la información, que prueba que FactoryNet es cada día más fiable y segura.
- Factorymail no asumirá ninguna otra responsabilidad que no sea la expresamente señalada en este documento en relación a esta información.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

### Condiciones generales de propiedad intelectual e industrial de Factorymail

La totalidad de las aplicaciones o programas informáticos que hacen posible Factorymail, incluyendo nuestra Interfaz de Programación de Aplicaciones (“Application Programming Interface” o “API”), el diseño del sitio web, sus bases de datos (incluyendo la de plantillas o modelos de documentos), estructura de navegación, textos, imágenes, animaciones, logotipos o nombres, son titularidad de Factorymail o, cuando se indica, corresponden a terceros que autorizan su uso e integración en la plataforma, y están protegidos por las leyes y tratados sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida toda reproducción, transformación, distribución de dichos contenidos, así como cualquier acto de descompilación o ingeniería inversa, fuera de la visualización, reproducción, edición o transformación para la utilización y/o integración de las plantillas o modelos de documentos, dentro de la plataforma Factorymail.

En ningún caso se permitirá cualquier extracción, reutilización y/o explotación de dichos contenidos que supongan actos contrarios a una explotación normal de los mismos, especialmente su utilización con fines comerciales o promocionales, al margen del servicio Factorymail o que perjudiquen los derechos morales o de explotación de los usuarios de Factorymail. En caso de que considere que alguno de los contenidos de Factorymail infringe derechos de propiedad intelectual propios o de terceros, le rogamos nos lo comunique a la dirección [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es) para que adoptemos las medidas oportunas.

## 10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

### Sobre el funcionamiento general de Factorymail

Factorymail garantiza el correcto funcionamiento de la plataforma en cuanto a la ausencia errores o defectos de programación, compilación, diseño graves y reiterados, así como la custodia de la información alojada en sus servidores, y responderá dentro de los límites legales permitidos por la legislación española, excluyéndose en cualquier caso los daños y perjuicios que resulten de un accidente, uso o aplicación indebida, no permitida, o imprevista, así como por cualesquiera otros, directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, o por cualquier reclamación por parte de terceros como consecuencia de lo anterior.

En caso de que la plataforma incluya enlaces a bibliotecas, código fuente o referencias a material de terceros, Factorymail no será responsable de la calidad, fiabilidad, seguridad, o legalidad de los mismos, ni de su veracidad o exactitud. A menos que se especifique expresamente, estos materiales de terceros no implican la existencia de relación alguna con dichos contenidos ni con sus proveedores.

Tenga en cuenta que la calidad y rapidez del acceso al servicio depende, en gran parte, de su equipo informático (*hardware* y *software*), su proveedor de telecomunicaciones o su conexión a la Red, por lo que Factorymail no se hará responsable del funcionamiento anormal, fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan ocurrirle al sistema informático del usuario o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

1. La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para el acceso o utilización de los productos o servicios contratados,
2. Su conexión o acceso a Internet,
3. Un mal funcionamiento de su navegador u otras aplicaciones instaladas en su sistema, o por el uso de versiones de las mismas que no estén actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de usuario.



## Sobre el uso de los contenidos

Factorymail se limita a poner a disposición una plataforma con los elementos, aplicaciones y funcionalidades que se detallan en estas condiciones. La responsabilidad por los contenidos no proporcionados directamente por Factorymail, integración con la Interfaz de Programación de Aplicaciones (*Application Programming Interface, API*) u otros desarrollos informáticos, corresponderá a quienes los proporcionen o, en su defecto, difundan.

En ningún caso Factorymail responderá de la calidad, fiabilidad o adecuación de los documentos proporcionados por los usuarios de la plataforma o terceros, o por la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, revelación de secretos de empresa o datos personales, vulneración de la intimidad, o cualesquiera infracciones civiles, penales o administrativas que se pudieran haber cometido a través de o por medio de dichos contenidos, a menos que se le haya comunicado directamente una resolución judicial firme en este sentido y no haya procedido a su bloqueo o retirada.

Tampoco responderá Factorymail del uso de los documentos o contratos fuera del servicio de Factorymail, ni del buen fin de la operación o negocio jurídico al que hayan podido llegar las partes intervinientes.

## 11. ACTUALIZACIÓN DEL SERVICIO

Factorymail se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en la prestación del servicio, sus contenidos, configuración, disponibilidad y presentación de la información, así como de las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de los derechos adquiridos, así como a suspender temporalmente el acceso para realizar tareas de mantenimiento o mejoras, sin que corresponda reclamación alguna por este concepto por los daños o perjuicios directos o indirectos que se deriven del mismo.

## 12. OTRAS CONSIDERACIONES

1. El usuario reconoce y acepta que su último email proporcionado a Factorymail tendrá la consideración de su dirección completa a efectos de cualquier comunicación requerida o permitida de Factorymail en virtud del presente documento. Tal comunicación debe ser considerada enviada y recibida por el Usuario en el siguiente día laboral al día del envío.
2. Fuerza mayor: Factorymail no deberá ser considerado responsable de ningún retraso o fallo en su desempeño, si tal retraso o fallo es causado por condiciones más allá de su control, incluyendo, pero no limitado a, causas de fuerza mayor, restricciones gubernamentales, guerras, insurrecciones y/o cualquier otra causa más allá del control razonable de Factorymail.
3. Bajo las presentes Condiciones de Uso, Factorymail podrá ceder sus derechos y obligaciones a cualquier tercero.
4. Estas Condiciones de Uso se aplicarán en beneficio de, y será vinculante para las partes, sus eventuales sucesores y cesionarios.
5. Cualquier renuncia o concesión por parte de Factorymail no limitará ni afectará a sus derechos con respecto a cualquier incumplimiento futuro de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones de Uso.
6. Cualquier fallo o retraso por parte de Factorymail en el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto por las presentes Condiciones de Uso o por la ley aplicable, no constituirá una renuncia a tal derecho o recurso, ni una renuncia a cualquier otro derecho o recurso previsto por las presentes Condiciones de Uso o por la ley aplicable. Ningún ejercicio parcial por parte de Factorymail de un derecho o recurso previsto por las presentes Condiciones de Uso o por la ley aplicable será obstáculo para el uso futuro de dicho derecho o recurso, ni el ejercicio de otro derecho o recurso previsto en estas Condiciones de Uso o la ley aplicable con respecto a los mismos u otros casos que surjan en relación con estas Condiciones de Uso.
7. En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones de uso se determinará como ilegal, inválida o inejecutable por el tribunal o la autoridad competente, dicha disposición será considerada separable de y no afectará la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de las presentes Condiciones de Uso.
8. Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del mismo.

9. A efectos de las presentes Condiciones de Uso, el uso de las palabras “incluye”, y sus derivados como “incluyendo” o “inclusivo”, deberán interpretarse como “incluyendo sin limitación” o perjuicio de la generalidad de cualquier descripción, definición o frase que preceda o califique esa palabra. Las palabras en singular incluyen el plural y viceversa y los términos de género incluyen todos los géneros, según sea apropiado en cada caso.

10. Al registrarse en la plataforma o utilizar los servicios de Factorymail, el Usuario reconoce y acepta todas las disposiciones establecidas en las presentes Condiciones de uso.

### 13. LEY APLICABLE

#### CONFIANZA ONLINE

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa a todos nuestros clientes, usuarios y visitantes sobre la información legal relativa a la empresa propietaria del sitio web ubicado en la dirección de Internet [www.factorymail.es](http://www.factorymail.es):

FactoryMail, Factorynet Augusta, S.L.

CIF: B50980804.

C/ Velázquez, 94, 1ª Planta, 28006, Madrid.

Inscrita en el REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, Tomo 28619, Folio 85, Sección 8, M515370, Inscrip.3ª.

Email: [info@factorymail.es](mailto:info@factorymail.es)

Adhesión a Confianza Online:

“Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, número nacional 594400, CIF: G85804011, Calle la Palma, Bajo A, 28015 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>”